

Politique de confidentialité – Sol’Air Energie

Dernière mise à jour : Jeudi 11 septembre 2025

Chez **Sol’air Énergie**, nous accordons une grande importance à la protection de vos données personnelles. Cette politique de confidentialité a pour objectif de vous informer de manière transparente sur la manière dont nous collectons, utilisons et protégeons vos données, conformément au **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)**.

Qui sommes-nous ?

Sol’Air Energie n°SIRET : 92219155600013

Adresse : 6 rue Anders Celsius, 26540 Mours Saint Eusèbe

Email : contact@sol-air-energie.fr

Téléphone : [09 72 13 20 62](tel:0972132062)

Responsable du traitement : Camille Peraire

Quelles données collectons-nous ?

Nous collectons uniquement les données nécessaires à la gestion de notre activité commerciale et à la communication avec nos clients et prospects :

- Nom, prénom
- Adresse postale
- Adresse email
- Numéro de téléphone
- Informations relatives au projet photovoltaïque (type de logement, consommation d’électricité, etc.)

Pourquoi collectons-nous vos données ?

Vos données sont utilisées pour :

- Répondre à vos demandes de devis ou d’information
- Gérer la relation commerciale (contrats, facturation, suivi de projet)
- Vous informer sur nos offres, nouveautés ou événements (si vous y avez consenti)
- Respecter nos obligations légales et réglementaires

Comment vos données sont-elles protégées ?

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles adaptées pour garantir la sécurité, la confidentialité et l'intégrité de vos données :

- Accès restreint aux données
- Mots de passe sécurisés
- Hébergement sur des serveurs conformes aux normes européennes

Toutes les données sont hébergées dans l'Union européenne. Aucun transfert hors UE n'est effectué.

Combien de temps conservons-nous vos données ?

Vos données sont conservées :

- Pendant la durée de la relation commerciale
- Jusqu'à 3 ans après le dernier contact pour les prospects
- Jusqu'à 10 ans pour les documents comptables (obligation légale)

Vos données sont-elles partagées ?

Nous ne partageons **jamais** vos données avec des tiers à des fins commerciales. Elles peuvent être transmises uniquement à :

- Nos sous-traitants techniques (hébergeur, installateurs, etc.)
- Les autorités administratives si la loi l'exige

Quels sont vos droits ?

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès à vos données
- Droit de rectification
- Droit à l'effacement (droit à l'oubli)
- Droit à la limitation du traitement
- Droit d'opposition
- Droit à la portabilité

Pour exercer vos droits, contactez-nous à : c.peraire@sol-air-energie.fr - Camille Peraire

Réclamation

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez déposer une réclamation auprès de la **CNIL** : www.cnil.fr